

# Berater- und Trainerprofil

## Berufserfahrung

Seit 2018	Prozess- und Projektberater digitale Transformation
2016-2017	Head of Processes and Governance, BU Payment
2013-2015	Head of Processes and Quality, TK und Payment
2011-2012	Senior Quality and Process Manger, TK und Payment
2009-2010	Quality Manager, E-Payment
2007-2008	IT-Trainee, F&E
2001-2006	Rechtsabteilung

## Fachkompetenz

- ◆ Führung und Steuerung
- ◆ Governance und Compliance
- ◆ Strategiemanagement
- ◆ Digitalisierung
- ◆ Prozessmanagement
- ◆ Projektmanagement
- ◆ Change Management
- ◆ Servicemanagement
- ◆ Trainer und Coach



Anastasios Michailidis, LL.M.oec.

## Ausbildung

2018	Masterstudium Projekt- und Prozessmanagement
2017	Business Process Officer
2017	Six Sigma Master BB
2012	TQM-Coach
2012	EFQM-Assessor
2011	PRINCE2 Practitioner
2008	Masterstudium Wirtschaftsrecht

## Branchenkompetenz

- ◆ Digitale Transformation
- ◆ Dienstleistungen
- ◆ Payment
- ◆ Telekommunikation
- ◆ E-Commerce
- ◆ Informationstechnologie
- ◆ Medien

## Schlüsselprojekte

- ◆ Umstrukturierung Konzern-Geschäftsbereich
- ◆ Integration und Harmonisierung von Managementsystemen
- ◆ Digitalisierung Serviceprozesse
- ◆ Outsourcing von B2B, B2C und IT-Services
- ◆ Entwicklung Ablauforganisation und Restrukturierung operatives Geschäft
- ◆ Einführung Prozess- und Qualitätsmanagementsystem
- ◆ Entwicklung und Implementierung